

South County Outreach- Pantry Policies 2026



South County Outreach warmly welcomes you to the Food Pantry and hopes that your experience with us is positive. Our volunteers and staff are here to assist you with shopping for food and connecting you and your family with community resources.

Please take a moment to review the guidelines, check each box, and sign and date at the bottom of this page. This document will be kept in your client file. We are happy to provide you with a copy for your own record, if requested. We allow one application per household.

☐ **Hours of Operation:** The Food Pantry is open MONDAY THROUGH THURSDAY FROM 9:00 AM - 2:00. South County reserves the right to close the pantry during inclement weather, for emergencies, holidays or without notice.

☐ **Applications and Documentation:** You will be asked to show identification at EACH visit. Once a year you will be asked to re-verify your documents and complete new applications. With each renewal or new application, please have available some type of VALID photo identification for each adult member of the household. For children under 18, you can supply a Birth Certificate, Medical Card, Social Security Card, Passport, OR State ID. All information is confidential.

☐ **Declaration of Household Income:** This is a written statement from the beneficiary documenting the definition used to determine "Gross Annual Income." The beneficiary must then sign this statement to certify that the information is complete and accurate, and that source documentation will be provided upon request.

☐ **Visits:** Participants may pick up food ONCE A MONTH and will receive food to feed themselves and/or their family for ONE WEEK. Clients who are without the ability to cook or store food may pick up food ONCE A WEEK. We can provide you with a copy of additional food resources in the area if needed.

☐ **Wait Time:** Staff and volunteers make every effort to assist participants in a timely manner. During the holidays and peak seasons of the year wait times may be longer.

☐ **Food Availability:** The majority of the food in the pantry is donated through community food drives and participating grocery stores. WE CANNOT GUARANTEE THAT ANY ONE TYPE OF FOOD WILL BE AVAILABLE DURING YOUR VISIT. Nor are we able to guarantee that you can swap out one type of food for another item.

☐ **Pantry Capacity:** We allow one (1) adult per household in the pantry. Due to safety concerns, children are not permitted in the pantry unless seated in the shopping cart. The staff and volunteers of South County Outreach are unable to monitor children while a parent is shopping. If anyone cannot adhere to these policies, we will shop for them, based on their food preferences and food availability, and bring it to their car.

☐ **Zero Tolerance Policy:** South County Outreach has implemented a Zero Tolerance for Workplace Violence policy and reserves the right to refuse service or discontinue service to any and all participants who are found to be disruptive and/or display verbal or physical abuse towards any staff, volunteer or other participants, while on site. At no time are any food pantry participants allowed to bring alcohol, drugs or weapons of any kind onto South County Outreach property. South County Outreach reserves the right to refuse service to anyone.

☐ **No Photography or Video Policy:** Photography, video, audio recording of any kind is not permitted within, nor outside the premises of South County Outreach. This is in place to protect client privacy, enhance confidentiality, and maintain security. We ask that you refrain from videotaping, taking photos, or recordings of any kind with your camera, including Facetime calls on a cell phone, smart phone, tablet, or any other device prior to consent and supervision of site manager. South County Outreach reserves the right to refuse service or discontinue services to anyone who is not compliant with this policy.

I acknowledge that I have read and agree to adhere to the guidelines set forth in this document.

Applicant First and Last Name: _____

Signature: _____ Date: _____

South County Outreach - Poliza para despensa 2026



South County Outreach le da la bienvenida a la despensa de alimento y espera que su experiencia con nosotros sea positiva. Nuestro personal y voluntarios están disponibles para asistirle con su selección de alimentos y ayudarlo a usted y su familia a conectarse con recursos.

Por favor tómese su tiempo para revisar esta guía y firme y feche al final de la página. Este documento será mantenido en su archivo personal. Si solicita una copia de su propio registro, con gusto se la damos. Solo permitimos una aplicación por hogar.

☐ **Horas de Servicio:** La despensa de alimento está abierto de LUNES A JUEVES de 9:00 AM - 2:00 PM. South County Outreach se reserva el derecho de cerrar la despensa debido a las inclemencias del tiempo, emergencias, días festivos o sin previo aviso.

☐ **Aplicaciones y Documentación:** Se le pedirá que muestre identificación en CADA visita. Una vez al año se le pedirá que actualice sus documentos y complete una nueva aplicación. Con cada renovación o nueva aplicación, por favor tenga disponible algún tipo de identificación con fotografía VALIDA para cada adulto del hogar. Para niños menores de 18 años, puede presentar un Certificado de Nacimiento, Tarjeta Médica, Tarjeta de Seguro Social, Pasaporte o Identificación Estatal. Toda la información es confidencial.

☐ **Declaracion de Ingresos de Hogar:** Esta es una declaración escrita del beneficiario que documenta la definición utilizada para determinar el "Ingreso anual bruto". El beneficiario debe firmar esta declaración para certificar que la información es completa y precisa, y que la documentación fuente se proporcionará cuando sea solicitada. Yo certifico que esta información es completa y precisa.

☐ **Visitas:** Participantes pueden recoger comida UNA VEZ AL MES y recibirán suficiente comida para alimentarlo a usted y/o a su familia por UNA SEMANA. Los clientes que no puedan cocinar o almacenar alimentos pueden recoger alimentos UNA VEZ POR SEMANA. Podemos proporcionarle una copia de recursos alimentarios adicionales en el área si es necesario.

☐ **Tiempo de Espera:** Nuestro personal y voluntarios hacen lo posible para asistir a los participantes a la brevedad posible. Durante días festivos y temporadas altas los tiempos de espera son más largos.

☐ **Disponibilidad de Alimentos:** La mayoría de comida en la despensa es donada a través de colectas comunitarias de alimentos y participando tiendas de comestibles. NO LE PODEMOS GARANTIZAR QUE CIERTO TIPO DE COMIDA ESTARA DISPONIBLE DURANTE SU VISITA. Tampoco le podemos garantizar que usted pueda intercambiar un tipo de alimento por otro artículo.

☐ **Capacidad de Despensa:** Permitimos un (1) adulto por hogar en la despensa. Por motivos de seguridad, no se permiten niños en la despensa a menos que estén sentados en el carrito de compras. El personal y los voluntarios de South County Outreach no pueden monitorear a los niños mientras uno de los padres está de compras. Si alguien no puede cumplir con estas pólizas compraremos para ellos, según sus preferencias alimentarias y disponibilidad de comida, y se los llevaremos a su automóvil.

☐ **Política de Cero Tolerancia:** South County Outreach ha implementado una poliza de Cero Tolerancia al respecto a la violencia en el lugar de trabajo y se reserva el derecho de negarle servicio o discontinuar servicio a todo participante que cause desorden o que muestran abuso física o verbalmente de cualquier miembro del personal, voluntario, e otro participante, mientras se encuentren en nuestra propiedad. En ningún momento se le permite a los participantes en la dispensa traer alcohol, drogas o armas de cualquier forma.

☐ **No fotografía o grabación de video:** No se permite la fotografía, el video o la grabación de audio de ningún tipo dentro y fuera de las instalaciones de South County Outreach. Esta política se implementa para proteger la privacidad del cliente y mejorar la confidencialidad y mantener la seguridad. Le pedimos que se abstenga de grabar en video o tomar fotos, o grabaciones de cualquier tipo con su camera, incluyendo llamadas de Facetime en su teléfono celular, teléfono inteligente, tableta o cualquier otro dispositivo sin previo consentimiento y supervisión del administrador del sitio. South County Outreach se reserva el derecho de rechazar los servicios o discontinuar los servicios a todos y cada uno de los participantes que no cumplan con esta política.

Certifico que he leído y estoy de acuerdo en cumplir las instrucciones descritas en este documento.

Nombre y Apellido del solicitante: _____

Firma: _____ Fecha: _____